
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL <input checked="checked" type="checkbox"/>	INFORME FINAL <input type="checkbox"/>
Cuota Número 01	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4146.010.26.1.1869 de 2025	
Nombre completo del contratista: YULI PIEDAD ALEMESA ESCOBAR	
Documento de identificación: C.C 66.970.542	
Nombre del supervisor: KRYSTHIAN DAVID RAMIREZ MUNEVAR	
Organismo: SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	
Objeto del contrato: Prestar los servicios Profesionales en la Unidad de Apoyo a la Gestión de la Secretaría de Bienestar Social, dentro del proyecto denominado: "Fortalecimiento de los procesos institucionales, de la Secretaría de Bienestar Social de Santiago de Cali" BP26005421	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 16/SEP/2025	Fecha terminación 31/OCT/2025
Modificación(es) al contrato: N/A	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Terminación anticipada: N/A

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de Diez Millones Ochocientos Noventa Mil Pesos M/cte (\$10.890.000)

Adición: N/A

Prórroga: N/A

Información para Retención en la fuente:


Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
\$ 10.890.000	\$ 5.445.000	\$ 0	\$5.445.000

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
------------	--

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>		MAJA01.04.03.P002.F004
			<p>VERSIÓN</p> <p>002</p>

Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales

No. Planilla: 9490784527
No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 1789583800
Operador: APORTES EN LINEA
Fecha de Pago: septiembre 19 de 2025
Periodo de pago de la seguridad social: AGOSTO/2025

Observaciones al informe financiero y contable: Para el correspondiente periodo de aportes del mes de agosto de 2025, la contratista realizó el pago de la planilla 9490784527, según lo determinado en el artículo 1 del Decreto 1273 de 2018.

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor:


1. Realizar las actividades relacionadas con el procedimiento de recibir, radicar y direccionar las comunicaciones oficiales dirigidas a la Secretaría de Bienestar Social y las peticiones, quejas, sugerencias y reclamos (PQRSD) que los ciudadanos formulen, aplicando lineamientos del Proceso de Servicio al Ciudadano y lineamientos del proceso de Gestión documental.

1.1 Entre el 16 y 29 septiembre de 2025, la contratista recibió, digitalizó y direccionó las comunicaciones oficiales para tramites internos, y correspondencia externa para atender solicitudes y/o requerimientos de la comunidad y entes de control.



Las evidencias se encuentran en el siguiente enlace:

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1PCefStNH7zPK7Cvn-5iYORcrivhQIJLW>

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

2. Brindar apoyo en el procedimiento de radicación de las comunicaciones oficiales (PQRSD) recibidas en la Oficina de Atención al Ciudadano dirigidas a la Secretaría de Bienestar Social y sus diferentes Subsecretarías aplicando lineamientos del proceso de atención al usuario y lineamientos del sistema de gestión documental.

2.1 Entre el 16 y 29 septiembre de 2025, la contratista Apoyó en la radicación de 20 de comunicaciones oficiales a los equipos de trabajo de la UAG en el sistema de gestión documental Orfeo, para gestión interna.

LISTADO DE:		USUARIO		DEPENDENCIA			
		CENTRO DE DOCUMENTACIÓN SBS		SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL			
#	RADICADO	FECHA RADICADO	USUARIO	DESTINO	TIPO	ASUNTO	REMITENTE
1	2025140110014084	2025-09-16 15:49:26.454252	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	413010	Solicitud	Solicitud Comité Extraordinario Plan Anual de Adquisiciones SEPTIEMBRE 2025 IGEJ.	CENTRO DOCUMENTACIÓN CONTRATACION PUBLICA
2	2025140110014034	2025-09-17 09:55:16.403861	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	413010	Información	REMISION DE DECRETOS DE DELEGACIÓN	DESPACHO CONTROL INTERNO - LEROY CORREA
3	2025140110002981	2025-09-17 10:48:52.938816	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	414010	Información	"POR LA CUAL SE JUSTIFICA UNA CONTRATACIÓN DIRECTA"	JOHANA CAicedo SINISTERRA
4	2025140110002521	2025-09-17 16:00:45.971492	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	414010	Información	"POR MEDIO DE LA CUAL SE JUSTIFICA LA CELEBRACIÓN DE UNA CONTRATACIÓN DIRECTA"	JOHANA CAicedo SINISTERRA
5	2025140110014054	2025-09-18 00:50:07.023272	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	413100	Solicitud	SOLICITUD DE PAC	DESPACHO TESORERIA Diego A Martinez
6	2025140110014064	2025-09-18 10:00:17.998841	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	413100	Solicitud	TRASLADO DE PAC	DESPACHO TESORERIA Diego A Martinez


Página 5

Las evidencias se encuentran en el siguiente enlace:

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1oEd0XYdwfqJQ7ZX2yFEoBgTdZZFgtnW>

3. Apoyar en la clasificación y el despacho de las comunicaciones oficiales recibidas para la Secretaría de Bienestar Social y sus Subsecretarías.

3.1 Entre el 16 y 29 septiembre de 2025, la contratista Revisó y direccionó diariamente las solicitudes que ingresaron a la Secretaría a cada uno de los usuarios de la Unidad de Apoyo y subsecretarías de acuerdo a la competencia, para tener un control los documentos recibidos están registrados en una matriz de seguimiento en Excel.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>		MAJA01.04.03.P002.F004
			<p>VERSIÓN</p> <p>002</p>

MATRIZ DE SEGUIMIENTO ORFEO- PQRS SBS - 2025

No	RADICADO	ASUNTO	USUARIO	Tipo	Días	FECHA RADICACION ODMMA	FECHA VENCIMIENTO	FECHA
1386	2342 Oficio	validación de certificado laboral de los contratos 4340310010051024-4340310010051024	CONSTANZA VALARCEL	Derecho de petición General	15	16/09/2025	1/10/2025	
1386	2343 Oficio	Revisión de los datos en el presente sistema para realizar la petición de la certificación laboral	CONSTANZA VALARCEL	Derecho de petición General	15	16/09/2025	1/10/2025	
1386	2344 Oficio	Señalar con el Solicitud se cotización para obtener la certificación del contrato	CONSTANZA VALARCEL	Derecho de petición General	15	16/09/2025	1/10/2025	
1381	2345 Oficio	SOLICITUD DE RESPECTO A APROPRIACIÓN DE CONDOMINIO LAS DELICIAS KENDY	POBLACIONES Y ETNIAS	Derecho de petición General	15	16/09/2025	1/10/2025	
1382	2346 Oficio	SOLICITUD DE ACCESO A PROGRAMAS PARA PERSONA DE COMEDOR DE DES	POBLACIONES Y ETNIAS	Derecho de petición General	15	16/09/2025	1/10/2025	
1383	2347 Oficio	Traslado por competencia de derecho de petición, (Inversor Social)	POBLACIONES Y ETNIAS	Solicitud	15	16/09/2025	1/10/2025	
1384	2348 Oficio	CORREO CONTACTENOS: SESIÓN TÉCNICA COMIT No. 4. FORTALECIMIENTO DE	POBLACIONES Y ETNIAS	Oficio	15	16/09/2025	1/10/2025	
1385	2349 Oficio	Bonificación Traslado de Roberto Adolfo Rojas - Ley 2126 de 2021	POBLACIONES Y ETNIAS	Solicitud	15	16/09/2025	1/10/2025	
1386	2350 Oficio	CONTRATENOS: Se generó una respuesta a su radicado No. 2025000634040246 LAURA ENTES	LAURA ENTES	Oficio de control	3	16/09/2025	18/09/2025	
1387	2351 Oficio	CORREO CONTACTENOS: Se generó una respuesta a su radicado No. 2025000634040246 LAURA ENTES	LAURA ENTES	Oficio de control	3	16/09/2025	18/09/2025	
1388	2352 Oficio	CONTRATENOS: SOLICITUD ACUMPLIMIENTO DEL DEBERE DE ENTREGA DAME	POBLACIONES Y ETNIAS	Derecho de petición General	15	16/09/2025	1/10/2025	
1389	2353 Oficio	CONTRATENOS: SOLICITUD ACUMPLIMIENTO DEL DEBERE DE ENTREGA DAME	POBLACIONES Y ETNIAS	Derecho de petición General	15	16/09/2025	1/10/2025	
1390	2354 Oficio	Solicitud de oficina convalida por la Alcaldía de Santiago de Cali que contrajo el se	WETMAN	Derecho de petición General	15	17/09/2025	2/10/2025	
1391	2355 Oficio	Solicitud de oficina convalida por la Alcaldía de Santiago de Cali que contrajo el se	WETMAN	Derecho de petición General	15	17/09/2025	2/10/2025	
1392	2356 Oficio	Solicitud de información sistema de participación juvenil	POBLACIONES Y ETNIAS	Derecho de petición General	15	17/09/2025	2/10/2025	
1393	2357 Oficio	INVESTACIÓN A BOMBAS DE LIMPIEZA EN LA COMUNIDAD	POBLACIONES Y ETNIAS	Derecho de petición General	15	17/09/2025	2/10/2025	
1394	2358 Oficio	Solicitud de inclusión en el programa de cobros gerenciales say una chica de TI	PEREIRA INFANCIA	Derecho de petición General	15	17/09/2025	2/10/2025	
1395	2359 Oficio	CONTRATENOS: Apoyos para Proyecto Regional de Nutrición - Municipal	PEREIRA INFANCIA	Oficio	15	17/09/2025	2/10/2025	
1396	2360 Oficio	Proyecto a Jornada Comunitaria - Estrategia Integral Verdes / Urbano Barrios	PEREIRA INFANCIA	Oficio	15	17/09/2025	2/10/2025	
1397	2361 Oficio	SOLICITUD DE LUPO PARA INGRESO A PROGRAMAS DE AYUDA	POBLACIONES Y ETNIAS	Derecho de petición General	15	17/09/2025	2/10/2025	
1398	2362 Oficio	Requerimiento servicio de agua y alcantarillado a solicitud mayor con discapacidad	POBLACIONES Y ETNIAS	Derecho de petición General	15	17/09/2025	2/10/2025	
1399	2363 Oficio	Solicitud de registro de discapacidad y aumento del subsidio de Calentador mayor	POBLACIONES Y ETNIAS	Derecho de petición General	15	17/09/2025	2/10/2025	
1400	2364 Oficio	SOLICITUD REALIZAR LA ENTREGA DE LOS COMARCAS COMUNITARIOS	POBLACIONES Y ETNIAS	Derecho de petición General	15	17/09/2025	2/10/2025	
1401	2365 Oficio	Solicitud información detallada respecto al presupuesto ejecución comunitarios	POBLACIONES Y ETNIAS	Derecho de petición General	15	17/09/2025	2/10/2025	
1402	2366 Oficio	SOLICITUD AYUDA ECONOMICA	POBLACIONES Y ETNIAS	Derecho de petición General	15	17/09/2025	2/10/2025	
1403	2367 Oficio	PETICION INSTALACION CONDOMINIO	POBLACIONES Y ETNIAS	Derecho de petición General	15	17/09/2025	2/10/2025	

Las evidencias se encuentran en el siguiente enlace:

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1Dez9nC_G1642WbLTml-0yLmz86_xaSwe

4. Brindar apoyo en la implementación Gestión Documental y Trámites y Servicios.


4.1 Entre el 16 y 29 septiembre de 2025, la contratista envió por correo electrónico información de las plantillas del Sistema de Gestión Documental Orfeo.

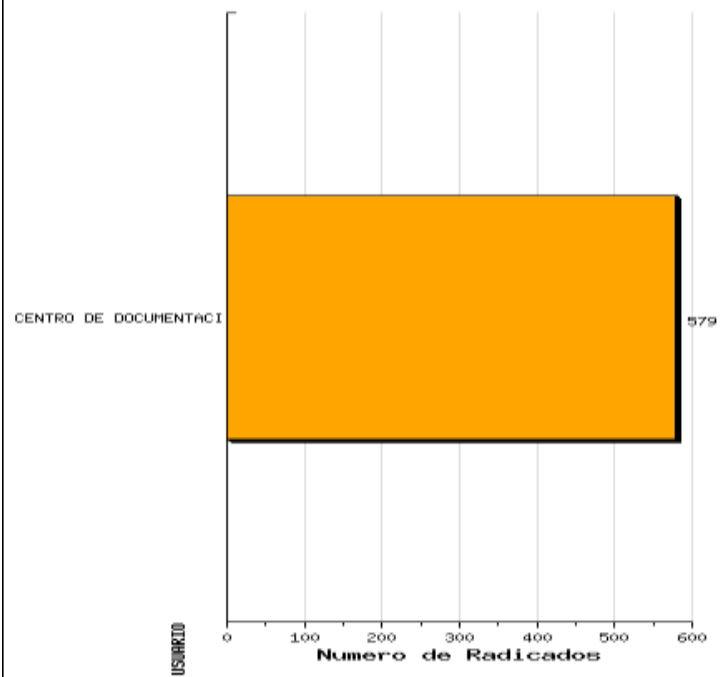
Las evidencias se encuentran en el siguiente enlace:


<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/10dR8Qtomnww26k-ZM7Yo8SJQGtuj5V82>

5. Apoyar en la clasificación y archivo de los diversos documentos en las carpetas de gestión de los diferentes procesos de la Secretaría de Bienestar Social. Social.

5.1 Entre el 16 y 29 septiembre de 2025, la contratista archiva 579 documentos con trámite y gestión finalizados, en el sistema de gestión documental Orfeo, verificando que las pqr's cumplan con los lineamientos de respuesta y notificación de acuerdo a la Ley 1755 de 2015.

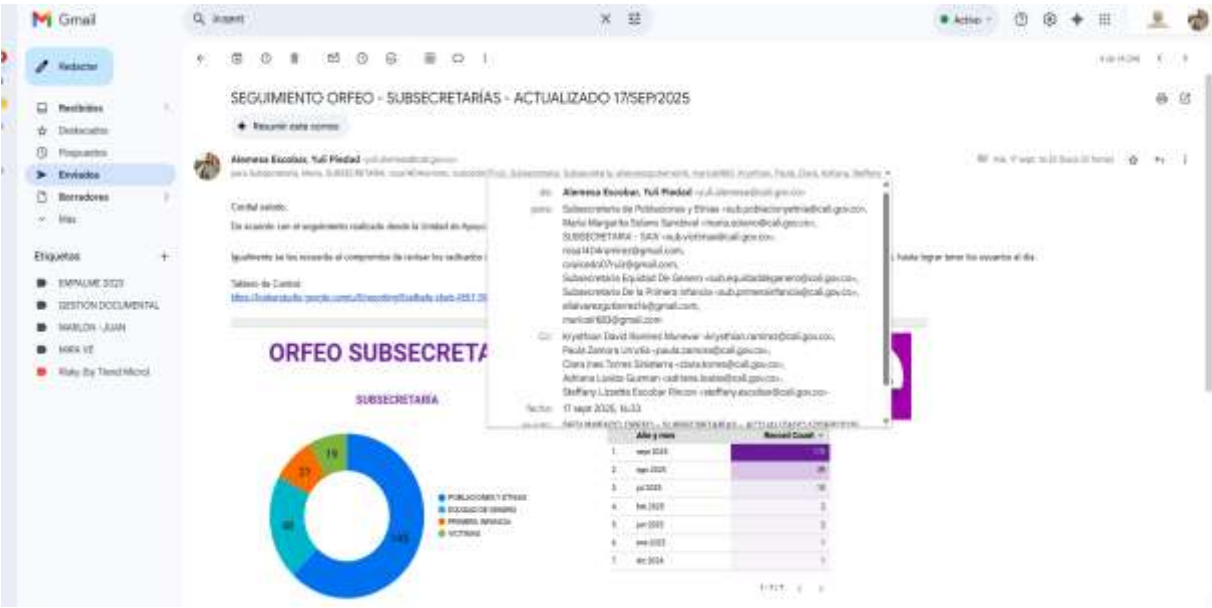
 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>		MAJA01.04.03.P002.F004
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>		<p>VERSIÓN</p> <p>002</p>

<p style="text-align: center;">DOCUMENTOS ARCHIVADOS</p> 		
<p>Las evidencias se encuentran en el siguiente enlace: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1ENzOmn7cAa1abiTpgQB-IEclvx6MG5Mq</p> <p>6. Entregar de forma física en una carpeta todos los documentos personales, precontractuales, contractuales y ejecución establecidos en la lista de chequeo para la primera cuenta de cobro.</p> <p>6.1 El 29 de septiembre de 2025, la contratista entregó al área de archivo de la Secretaría de Bienestar Social piso 5 los documentos del contrato en ejecución de la vigencia 2025.</p> <p>Las evidencias se encuentran en el siguiente enlace: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1 We-YX0oIFBNIm1V2Xx7cqFdU2RKqMI7</p>		


 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>		MAJA01.04.03.P002.F004
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>		<p>VERSIÓN</p> <p>002</p>

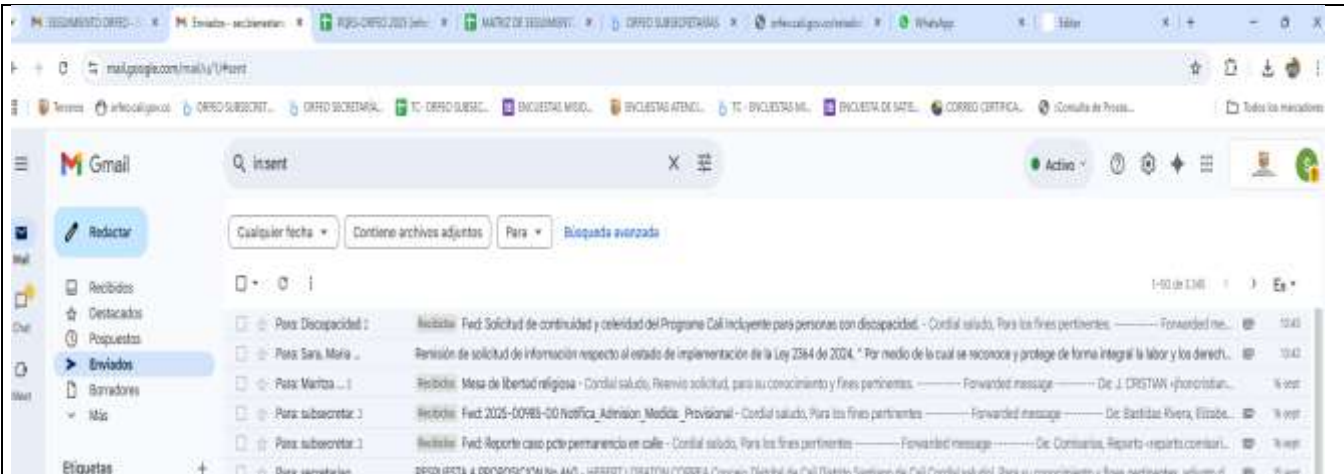
7. Las demás asignadas por el supervisor del contrato relacionadas con el desarrollo del objeto contractual.

7.1. Entre el 16 y 29 septiembre de 2025, la contratista Realizó seguimiento al estado actual del Sistema de Gestión Documental Orfeo de las Subsecretarías para vigilar por el cumplimiento de la atención oportuna de las PQRS, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1755/2015, enviando a través del correo electrónico un informe actualizado de los que está pendiente por tramitar en cada uno de los usuarios de las Subsecretarias.

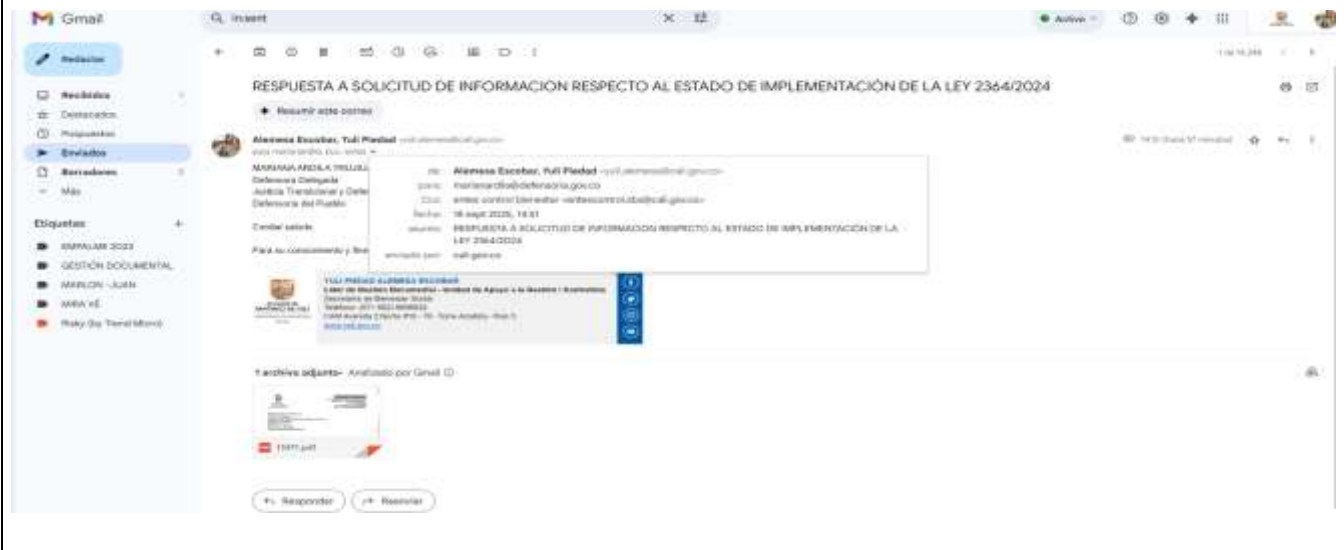



7.2 Entre el 16 y 29 septiembre de 2025, la contratista revisó y direccionó a los competentes las comunicaciones recibidas en el correo institucional sec.bienestarsocial@cali.gov.co para su respectivo tramite.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>		MAJA01.04.03.P002.F004
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>		<p>VERSIÓN</p> <p>002</p>

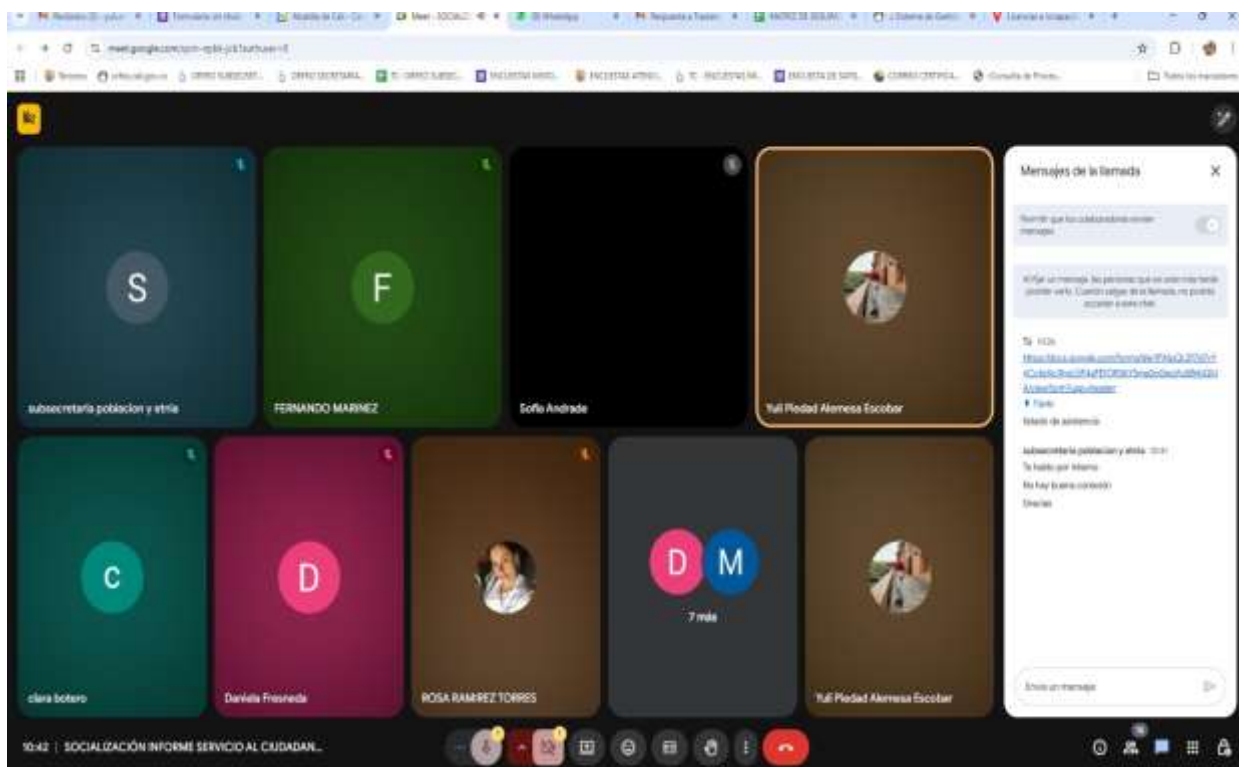


7.3 Entre el 16 y 29 septiembre de 2025, La contratista envió por correo electrónico notificación de las respuestas a los peticionarios y entes de control generadas en la Secretaría de Bienestar Social.



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002

7.4 El 16 de septiembre de 2025, la contratista realizó mesa de trabajo virtual meet.google.com/qcm-npbk-jcb con contratistas y los delegados de seguimiento a las Pqrs de las subsecretarías para divulgar Informe de Seguimiento de Servicio al Ciudadano del II Trimestre 2025.




Las evidencias se encuentran en el siguiente enlace:

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1UyGF3aG40JhUoRTsJm0kAHsJP8GIGjs8>

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Constancia de Paz y Salvo: N/A

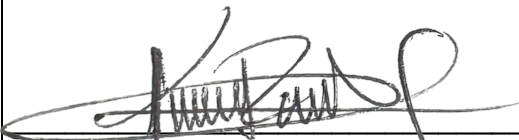
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Observaciones al informe técnico: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

NO SE REPORTAN RECOMENDACIONES PARA ESTE PERIODO

7. FIRMAS RESPONSABLES



KRYSTHIAN DAVID RAMIREZ MUNEVAR
Nombre y firma del Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali, 29 de septiembre de 2025